

Wir gewähren Ihnen auf unsere Vordächer und Seitenteile ab Kaufdatum eine Garantie von **5 Jahren** und bezieht sich auf die Metallkonstruktion gegen Durchrostung sowie übermäßigen Verlust der Lichtdurchlässigkeit (mehr als 10%) auf die jeweiligen Abdeckungen.

Voraussetzungen

- Einsatz des Produktes in der Europäischen Union.
- Das Produkt muss in seinem ursprünglichen Zustand bleiben und darf weder verformt noch verändert werden.
- Transport, Lagerung, Reinigung, Bearbeitung und Montage entsprechen dem Stand der Technik und den aktuellen technischen Unterlagen wie Verlege- und Pflegeanleitung von gutta.
- Das Produkt darf keiner nachteiligen Chemikalieneinwirkung ausgesetzt werden und die Hitzestaubildung ist konstruktiv zu vermeiden.
- Schnee- oder Eisdecken auf den Vordächern dürfen 20 cm nicht überschreiten – max. Last darf 75 kg/m² nicht überschreiten. Wir empfehlen daher eine regelmäßige Entfernung der Schnee- oder Eisdecken.
- Die Reklamation muss unter Vorlage der Original-Verkaufsquittung über den Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, bei uns eingereicht werden.

Folgende Fälle/Schäden sind aus der Garantieleistung ausgenommen

- nicht zweckmäßige Verwendung
- fehlerhafte Montage (Nichtbeachtung von Montagehinweisen)
- Schäden durch Höhere Gewalt wie z.B. Hagel und/oder Sturmschäden.
- Einwirkung durch dritte Personen (Vandalismus) etc.
- nicht fachgerechte Pflege der Vordächer und Wände (Verwendung von ätzenden Pflegemitteln sowie Mittel die die Oberfläche zerkratzen können)

Bei gerechtfertigten Garantieansprüchen leisten wir vollen Materialersatz. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich insbesondere weder auf Montagekosten, noch auf andere Verluste infolge von Bruchschäden und beginnt ab Verkaufsdatum. Wir haften nicht für indirekte Folge- und Vermögensschäden.

Farb- und Größenabweichungen etc. innerhalb der üblichen Toleranzen vorbehalten. Beachten Sie die örtlichen Bauvorschriften. Unsere Empfehlungen befreien nicht von der Verpflichtung, das Produkt eigenverantwortlich zu überprüfen. Im Zweifelsfalle bitten wir eine Fachberatung in Anspruch zu nehmen.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer wegen eines Sachmangels nicht berührt.