

## **HORI-PARKETT / GARANTIE**

Stand: Januar 2014

Die Holz-Richter GmbH übernimmt für Parkettböden der Marke HORI™ eine 20-jährige Garantie nach Maßgabe der folgenden Bedingungen. Kunden genießen damit neben den im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung geltenden Ansprüchen und Rechten zusätzliche Vorteile.

### **Garantie für Parkettböden der Marke HORI™**

Die Garantie für Parkettböden der Marke HORI™ beinhaltet kostenlose Ersatzlieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland für Parkettdielen, falls diese im Aufbau und/oder bei der Verleimung der Decklamellen fehlerhaft sein sollten.

Die Garantie gilt ausschließlich bei bestimmungsgemäßigem Gebrauch im Wohnbereich.

Die Garantie bezieht sich nicht auf Parkettböden der Marke HORI™, die ausdrücklich als „2. Wahl“ verkauft werden. Nicht von der Garantie erfasst sind Kosten für einen Ausbau bzw. ein Entfernen von Parkettdielen sowie für das neue Verlegen von Parkettdielen.

Voraussetzung für die Geltendmachung der Garantie für Parkettböden der Marke HORI™ ist, dass die der Warenlieferung beiliegenden Verlege-, Pflege- und Reinigungshinweise sowie die Hinweise zur Feuchtigkeitsüberprüfung von Unterböden und für die Verlegung bei Fußbodenheizung befolgt wurden – insbesondere darf der Parkettboden in keinem sog. Nassbereich (z.B. Badezimmer oder Sauna) verlegt worden sein.

Die Laufzeit der Garantie für Parkettböden der Marke HORI™ beträgt 20 Jahre ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware beim Kunden; sie wird nicht durch Ersatzlieferungen verlängert, die im Rahmen der Garantie durchgeführt werden. Insbesondere wird durch den Austausch einer Parkettdielen im Rahmen der Garantie die Laufzeit derselben nicht verlängert; die Garantie für ausgetauschte Parkettdielen endet daher mit dem Auslaufen der Garantie des gekauften Parkettbodens.

Die gesetzlichen Ansprüche und Rechte von Verbrauchern – insbesondere im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung – werden durch die Garantie für Parkettböden der Marke HORI™ nicht eingeschränkt.

### **Wie die Garantie in Anspruch genommen wird**

Kunden haben Garantieansprüche bei der Holz-Richter GmbH unter den am Ende dieser Erklärung angeführten Kontaktdaten mit dem als

**– Anlage –**

beigefügten Formular und mindestens einem Foto der betroffenen Parkettdielen per Post oder E-Mail anzumelden.

Garantieleistungen werden ausschließlich über die Holz-Richter GmbH als Garantiegeber durchgeführt. Die Kosten einer Reparatur durch Dritte ohne vorherige Freigabe durch die Holz-Richter GmbH trägt der Kunde selbst.

Im Rahmen der Garantie für Parkettböden der Marke HORI™ ausgetauschte Parkettdielen gehen in das Eigentum der Holz-Richter GmbH über.

Verbraucher können verlangen, dass ihnen die Garantieerklärung in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) mitgeteilt wird.

Holz-Richter GmbH

Geschäftsführer: Herrn Dr. Markus Richter und Frau Anita Richter

Schmiedeweg 1

51789 Lindlar / Deutschland

Fon: +49(0)2266 – 4735166

Fax: +49(0)2266 – 4735463

E-Mail: [info@holz-richter.de](mailto:info@holz-richter.de)

Handelsregister: Amtsgericht Köln (HRB 37497)

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 123240307

## Formular zur Geltendmachung der Garantie für Parkettböden der Marke HORI™

Endkunde: Name: \_\_\_\_\_ Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_ Fax. Nr.: \_\_\_\_\_

Produktname: \_\_\_\_\_ Menge in m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Raumgröße: \_\_\_\_\_ Produktions-Nr. (auf der Rückseite der Paneele): \_\_\_\_\_

**Artikelnummer:** \_\_\_\_\_ (bitte unbedingt angeben um eine eindeutige Zuordnung zu gewährleisten)

Format der Paneele, Länge \_\_\_\_\_ Breite \_\_\_\_\_ Dicke \_\_\_\_\_ Verlegedatum: \_\_\_\_\_ Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

Raumnutzung (Wohnzimmer, Kinderzimmer...): \_\_\_\_\_

Darunterliegende Räume: \_\_\_\_\_

Schadensbild: \_\_\_\_\_

Auf welchem Unterboden wurde der Boden verlegt (gesamter Aufbau: z.B. Estrich/0,2mm PE-Folie/PE-Schaumfolie/Boden.)?

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

Wann wurde der Unterboden (z.B. Estrich) verlegt? \_\_\_\_\_

Wurde die Restfeuchte des Unterbodens vor der Verlegung gemessen?  Ja  Nein

Wenn ja, Ergebnis: \_\_\_\_\_ Messgerät Typ: \_\_\_\_\_

Wie lange ist der Boden vor dem Verlegen in dem zu verlegenden Raum vorgelagert worden? \_\_\_\_\_

Wie wurde der Boden verlegt: schwimmend  fest mit dem Untergrund verklebt

Bei Verklebung: Welcher Klebstoff wurde verwendet? \_\_\_\_\_

Sind Bewegungsfugen von 15 mm vorhanden:

▪ zu allen Wänden:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
▪ zu Heizungsrohren:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
▪ zu Türrahmen und -schwellen:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
▪ zu Säulen u. sonst. festst. Elemente (z.B. Kamin):	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Wie wurden die Türstopper befestigt:  durch den Bodenbelag  an die Wand

Wie wurden die Sockelleisten befestigt:  durch den Bodenbelag  an die Wand

Sind Bewegungsfugen vorhanden? zwischen den Räumen  Ja  Nein in den Räumen  Ja  Nein

Wurden Übergangs- bzw. Abschlußprofile verwendet?  Ja  Nein

Wie viel mm Bewegungsfreiraum hat der Boden in den Profilen? \_\_\_\_\_

Ist eine Fußbodenheizung vorhanden?  Ja  Nein Ist ein Aufheizprotokoll vorhanden?  Ja  Nein

Welche Reinigungsmittel wurden verwendet? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift