

# Garantiezerifikat

für nachfolgende Kollektionen der Sortimente #PARKETT | >NATUR | / DESIGN



macht den Boden.

Die hochwertige und präzise Verarbeitung der tilo Fußbodenelemente verspricht Zufriedenheit für Generationen. Deshalb gewähren wir auch eine über das gesetzliche Maß hinausgehende Qualitätsgarantie auf unsere Fußbodenelemente der nachfolgend aufgelisteten **tilo** Kollektionen.

## Garantieerklärung

tilo GmbH, Lohnsburg, übernimmt unter nachstehenden Bedingungen für seine Fußbodenelemente aus den nachfolgend aufgelisteten Kollektionen eine Qualitätsgarantie.

- Diese Garantieversion gilt für die aufgelisteten tilo-Kollektionen, welche seit Februar 2021 in Europa gekauft und verlegt wurden. Sie tritt in Kraft ab dem Kaufdatum.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel der Fußbodenelemente, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. **Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.**
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung der Produkte im normal beanspruchten, privaten Wohnbereich, ausgenommen sind Nass- und Feuchträume.

## Sortimente

Die Garantie gilt für nachfolgende Laufzeiten:



#PARKETT Landhausdielen<sup>a</sup>



>NATUR Echtholzboden<sup>b</sup>  
>NATUR Korkboden<sup>c</sup>  
>NATUR Linoleumboden<sup>d</sup>  
/ DESIGN Vinylboden<sup>e</sup>  
/ DESIGN MMF-Boden<sup>f</sup>

## Kollektionen

<sup>a</sup> PURISTICO; PUSISTICO TREND

MARCANTO; MARCANTO TREND; MARCANTO VARIO; RUSTICO; RUSTICO TREND

<sup>b</sup> UNO; EFFECTO

<sup>c</sup> SENSO

<sup>d</sup> COLORO

<sup>e</sup> FAVORITO; NOVO; ROBUSTO; ELEGANTO; GRANDO; ELITO TREND

<sup>f</sup> SENSANO

## Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- unsachgemäße Lagerung und Transport
- unsachgemäße Verlegung (entgegen der tilo-Verlegeanleitung, welche ca. jedem 3. Paket beiliegt bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – z. B. DIN 18365, DIN 18356, ÖN B2236 / ÖN B5236),
- unsachgemäße Reinigung und Pflege (entgegen der Hinweise in der tilo-Pflegeanleitungen, welche ca. jedem 3. Paket beiliegt),
- stehendes Wasser,
- Insektenbefall,
- Unfälle, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt.

Rein optische Beeinträchtigungen wie etwa

- jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen,
- Farbveränderungen durch Lichteinwirkung oder Glanzgradveränderungen,
- Verschleiß der Oberflächenbehandlung,
- mechanische Beschädigung (Eindrücke, Kratzer usw.) oder Flecken verursacht durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine, Haustiere, Zigaretten usw.

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.

# Garantiezerifikat für nachfolgende Kollektionen der Sortimente #PARKETT | <NATUR | /DESIGN

## Garantieleistung

- Bei Anerkennung des Garantiefalls liefert tilo GmbH kostenlos Ersatzware, wobei wir uns eine Detailreparatur schadhafter Dielen vorbehalten. Ist das Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen tilo-Sortiment.
- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, die Ersatzleistung reduziert sich jährlich um 3,33% (30 Jahre) bzw. 6,67 % (15 Jahre) gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert.

Der Garantieantrag wird nur angenommen, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung, der dem Produkt beigefügten Verlege- und Pflegeanleitung, dieser ausgefüllten Garantiekarte und einer Schadensbeschreibung beim Fachhändler schriftlich geltend gemacht wird. tilo GmbH behält sich vor, weitere Informationen einzufordern, um die Rechtmäßigkeit des Anspruchs prüfen zu können. Der Antragsteller verpflichtet sich, alle nötigen Maßnahmen zu ergreifen, um das Schadensausmaß zu begrenzen. Die Garantiefrist verlängert sich durch einen Garantiefall nicht.

## Garantiekarte

Angaben zur Garantie (bitte beim Kauf ausfüllen)

Händlerstempel .....

Name des Garantienehmers.....

.....

.....

Straße: .....

Straße: .....

PLZ/Ort:.....

PLZ/Ort:.....

Tel.: .....

Tel.: .....

Unterschrift des Verkäufers .....

Unterschrift Garantienehmer .....

Kaufdatum .....

Datum der Verlegung .....

## Produkt/Holzart/Sortierung/Oberfläche

.....

Produktionsnummer (lt. Angabe auf der Dielenrückseite):

.....

Menge in m<sup>2</sup>: .....

In welchem Raum wurde verlegt: .....

- Wie wurde verlegt?       schwimmend mit Leim  
                                  schwimmend ohne Leim  
                                  vollflächige Verklebung

Auf welchem Unterboden wurde verlegt? .....

mit Fußbodenheizung:     ja             nein

Unterboden auf Trockenheit geprüft?       ja             nein

Wer verlegte den Boden?                       selbst       Handwerker       Freund, Nachbar etc.

Verlege- und Pflegeanleitung wurde ausgehändigt?     ja             nein

Durch Stempel und Unterschrift bestätigen der Fachhändler und der Garantienehmer die Richtigkeit der Angaben. Unrichtige Angaben führen zum Verlust der Garantie.  
tilo GmbH, 2021