

Garantiebedingungen

Warranty terms and conditions

15
Jahre
Wohnbereich

GARANTIE

30
Jahre
Wohnbereich

GARANTIE

15
years
domestic usage

WARRANTY

30
years
domestic usage

WARRANTY

DE	Parkett Marke ter Hürne Garantiebedingungen	2
GB	Engineered Hardwood Flooring Brand ter Hürne Warranty terms and Conditions	3
PL	Parkietu Marka ter Hürne Warunki gwarancji	4

Garantiebedingungen

Der Hersteller gewährt über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte und die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte unentgeltlich hinaus, die hier aufgeführte Garantie für Parkett, bei Einhaltung nachfolgender Bedingungen.

1 Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Garantieleistung ist die Beachtung und Einhaltung

- der Verlegeanleitung,
- der Reinigungs- und Pflegeanleitung
- der wichtigen Hinweise zu den Untergrundvoraussetzungen.

Alle Dokumente sind im Internet unter www.terhuerne.com abrufbar oder können bei ter Hürne direkt angefordert werden. Diese Unterlagen dienen der Grundinformation, sie ersetzen nicht die ausführliche Beratung durch den Handelspartner.

2 Garantiedauer und Geltungsbereich

Der Hersteller garantiert, dass die Funktionsfähigkeit des Parketts bei Einhaltung der Garantiebestimmungen und Beachtung von Punkt 1 für die Dauer von

- 30 Jahren für Parkett mit ca. 3,5 mm Nutzschiicht
 - 15 Jahren für Parkett mit 2,5 mm Nutzschiicht
- ab Kaufdatum beginnend bei Verwendung des Bodens in ausschließlich normal beanspruchtem Wohnbereich gewährleistet ist.

3 Garantiausschluss

In folgenden Fällen und Voraussetzungen ist die Garantieleistung ausgeschlossen:

- Die Nichtbeachtung der Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanleitung sowie der wichtigen Hinweise (s. Punkt 1).
- Schäden durch unsachgemäße Verlegung, z. B. Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren; Verlegung des Bodens in Feuchträumen wie Bad, WC, Sauna, etc.
- Schäden wie Fugenbildungen oder Verformungen der Dielen durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, z. B. chemische oder mechanische Einwirkungen wie Eindrücke; Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung.
- Der Verschleiß der Oberflächenbeschichtung stellt keinen Garantiefall dar, weil sie als Schutzschicht der

normalen Abnutzung unterliegt. Ihre Schutzfunktion ist durch Pflege bzw. Reparatur wiederherzustellen.

- Farbschwankungen von Dielen innerhalb einer Lieferung sind natur- bzw. produktionsbedingt.
- Farbveränderungen des verlegten Holzbodens durch Lichteinfall im Zeitverlauf sind natürliche Holzmerkmale.
- Unsachgemäße Wartung
- Unfälle oder unsachgemäße Verwendung wie Kratzer, Vertiefungen, Schnitte oder andere Schäden, die durch Sand oder andere Schleifmittel verursacht wurden, unabhängig davon, ob sie vom Auftragnehmer, der Wartungsfirma oder dem Endnutzer verursacht wurden.

4 Garantieleistung

Vor der Verlegung müssen alle Böden auf evtl. vorhandene, erkennbare Materialfehler überprüft werden. Fehlerhafte Teile werden kostenlos ersetzt. Bei Anerkennung des Garantiefalls behält sich der Hersteller das Recht vor, entweder Ersatzware zu liefern (bei zwischenzeitlicher Änderung des Produktionsprogramms ein dem beanstandeten Produkt nach Erscheinungsbild und Art möglichst gleichwertiges Produkt) oder wahlweise eine Reparatur der Diele(n) nach den Regeln des anerkannten Fachs vor Ort durchzuführen. Die Garantieleistung umfasst nicht die Demontage, Neuverlegung, Entsorgung und sonstige Folgekosten. Die Lieferung der Ersatzware erfolgt zunächst gegen Berechnung des ursprünglichen Warenwerts. Dieser Warenwert wird um den verbrauchten Wert aus dem Nutzungszeitraum vermindert. Der entsprechende Differenzbetrag wird Zug um Zug vom Käufer beglichen. Kommt es zu einer Garantieleistung, so verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, d. h., während der gesamten Garantiezeit reduziert sich die Ersatzlieferung gegenüber dem Neuwert der Ware jährlich um 3% bei Parkett mit ca. 3,5 mm Nutzschiicht und jährlich um 7% bei Parkett mit 2,5 mm Nutzschiicht.

5 Geltendmachung

Ein Schaden, der in vorstehende Garantie fällt, muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den autorisierten Handelspartner oder direkt an den Hersteller unter genauer Beschreibung und Beifügung von Fotos und der Originalrechnung, die als Garantieurkunde gilt, gemeldet werden. Der Hersteller behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

Warranty terms and conditions

In addition to the statutory warranty rights and the exercise of legal rights, the manufacturer grants free of charge the warranty for engineered hardwood flooring detailed here, subject to compliance with the following conditions.

1 Fundamental requirements

Warranty performance is subject to the fundamental requirements of adherence to, and compliance with,

- the laying instructions,
- the cleaning and care instructions,
- the important notes on underlying floor requirements.

All of these documents can be obtained on the internet at www.terhuerne.com or requested directly from ter Hürne. These documents serve as a source of basic information; they do not substitute the in-depth advice provided by our retail partners.

2 Warranty period and scope of application

Subject to compliance with the warranty provisions and adherence to 1. above, the manufacturer guarantees the functional reliability of the engineered hardwood flooring for a period of

- 30 years for an Engineered Hardwood Flooring with a approx. 3.5 mm wear layer
- 15 years for an Engineered Hardwood Flooring with a 2.5 mm wear layer

from the date of purchase, starting with the utilisation of the floor solely in living areas with normal traffic.

3 Warranty exclusion

Warranty performance is excluded in the following instances and under the following conditions:

- Non-observance of the installation, cleaning and care and maintenance instructions as well as the important information (see 1. above).
- Damages caused by improper laying, e.g. installation of planks with visible defects that existed prior to laying; laying the floor in wet areas, such as bathrooms, toilets, saunas, etc.
- Damages caused by seasonal climate conditions, such as the formation of gaps or deformation of the planks.
- Damages caused by improper use, e.g. chemical or mechanical influences; damages caused by moisture.
- Surface coating wear does not constitute grounds for a warranty claim, as this protective layer is subject to normal wear and tear. The protective function should be restored by means of maintenance and/or repair.

- Variations in colour between the planks that make up a consignment are natural/an ordinary result of the production process.
- Discolouration of the installed wood floor over time due to exposure to light is a natural phenomenon associated with wood.
- Inappropriate maintenance.
- Accidents or improper use such as scratches, depressions, cuts or other damage caused by sand or other abrasives, whether caused by the contractor, the maintenance company or the end user.

4 Warranty performance

Prior to installation, all floors must be checked for any visible material defects that may be present. Defective parts shall be replaced free of charge. If the guarantee claim is admitted, the manufacturer reserves the right either to deliver replacement goods (if the production range has changed in the meantime, the closest equivalent product to the rejected one in terms of appearance and type shall be delivered) or to repair the plank(s) on site in accordance with the standards of the accredited profession. The guarantee shall not include removal, reinstallation, disposal and other consequential costs. The replacement delivery will initially be charged at the same price as the original order. This value will be reduced by the depreciation that has occurred during the period of utilisation. The resulting amount shall be payable by the customer upon delivery. If the guarantee is activated, the guarantee period shall not be prolonged. The guarantee is based on the current value of the goods, i.e. over the course of the entire guarantee period the replacement shall be subject to an annual reduction, compared to the value of the goods when new, of 3% in the case of an Engineered Hardwood Flooring with a approx. 3.5 mm wear layer and of 7% in the case of an Engineered Hardwood Flooring with a 2.5 mm wear layer.

5 Assertion of warranty claims

Damages that can be asserted on the grounds of this warranty must be reported in writing within 30 days of occurrence to the authorised retail partner or directly to the manufacturer. This notification must include an exact description, photographs and the original invoice, which constitutes the warranty certificate. The manufacturer reserves the right to inspect the damage on site by prior appointment to verify the terms and conditions of warranty.

Warunki gwarancji

Oprócz ustawowych praw gwarancyjnych i dochodzenia praw na drodze sądowej producent udziela nieodpłatnie gwarancji na parkietu wyszczególnione w niniejszym dokumencie, z zastrzeżeniem spełnienia poniższych warunków.

1 Warunki podstawowe

Podstawowym warunkiem jest przestrzeganie

- instrukcji układania,
- instrukcji czyszczenia i pielęgnacji,
- Nowych wskazówek dotyczących warunków, jakie musi spełniać podłoże.

Wszystkie dokumenty można znaleźć w internecie na stronie www.terhuerne.com lub zamówić bezpośrednio w firmie ter Hürne. Dokumenty te zawierają podstawowe informacje i nie zastępują szczegółowej konsultacji z partnerem handlowym.

2 Okres i zakres gwarancji

Producent gwarantuje sprawność parkietu gotowego i desek z litego drewna przy zachowaniu warunków gwarancji i przestrzeganiu punktu 1 przez okres:

- 30 lat w przypadku parkietu gotowego o warstwie użytkowej 3,5 mm lub desek z litego drewna o grubości 21 mm
- 15 lat w przypadku parkietu gotowego o warstwie użytkowej 2,5 mm lub desek z litego drewna o grubości 10 mm

począwszy od daty zakupu przy eksploatacji podłogi wyłącznie w zwykłych warunkach mieszkalnych.

3 Wykluczenie gwarancji

Świadczenia gwarancyjne są wykluczone w przypadku:

- Szkód wynikłych z nieprzestrzegania instrukcji montażu, czyszczenia i pielęgnacji oraz ważnych wskazówek (patrz punkt 1).
- Szkód wynikłych z nieprawidłowego ułożenia, np. montażu desek o widocznych wadach występujących przed ułożeniem; ułożenie podłogi w wilgotnych pomieszczeniach, takich jak łazienka, WC, sauna itp.
- Szkód takich jak tworzenie się fug lub odkształcenia desek na skutek warunków klimatycznych pory roku.
- Szkód wynikłych z nieprawidłowego użytkowania, np. oddziaływania chemiczne lub mechaniczne, takie jak wgniecenia, uszkodzenia na skutek działania wilgoci.
- Zużycie warstwy wierzchniej nie jest objęte gwarancją,

ponieważ jako warstwa ochronna ulega ona normalnemu ścieraniu. Jej funkcję ochronną można przywrócić poprzez pielęgnację lub naprawę.

- Różnice w kolorze desek w jednej dostawie są uwarunkowane cechami naturalnymi lub warunkami produkcyjnymi.
- Zmiana koloru ułożonej podłogi drewnianej pod wpływem światła z biegiem czasu jest naturalną cechą drewna.
- Niewłaściwej konserwacji.
- Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy.

4 Świadczenia gwarancyjne

Przed ułożeniem należy sprawdzić wszystkie deski pod kątem ewentualnych widocznych wad materiału. Wadliwe elementy zostaną bezpłatnie wymienione. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych producent zastrzega sobie prawo do wymiany towaru (w razie zmiany oferty produktów na towar możliwie zbliżony wyglądem i rodzajem) lub naprawy deski/desek na miejscu zgodnie ze sztuką rzemieślniczą. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują demontażu, ponownego ułożenia, usuwania i innych dodatkowych kosztów. Dostawa towaru zamiennego odbywa się najpierw na podstawie kalkulacji pierwotnej wartości towaru. Wartość ta zmniejszona zostaje o wartość amortyzacji za okres użytkowania. Różnica wyrównywana jest stopniowo przez kupującego. Udzielenie świadczeń gwarancyjnych nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji. Świadczenia gwarancyjne zależą od aktualnej wartości towaru, tzn. w całym okresie gwarancji wartość towaru zamiennego zmniejsza się w stosunku do wartości nowego towaru rocznie o: 3% dla parkietu gotowego o warstwie użytkowej 3,5 mm lub desek z litego drewna o grubości 21 mm i 7% dla parkietu gotowego o warstwie użytkowej 2,5 mm lub desek z litego drewna o grubości 10 mm.

5 Zgłoszenie reklamacji

Uszkodzenie objęte przez ww. gwarancję należy zgłosić w ciągu 30 dni pisemnie u autoryzowanego partnera handlowego lub bezpośrednio u producenta, załączając dokładny opis uszkodzenia, oryginał rachunku będący podstawą gwarancji oraz zdjęcia. Producent zastrzega sobie prawo do sprawdzenia dotrzymania warunków gwarancji na miejscu po uprzednim ustaleniu terminu.